

# O-TÖNE 2021

## Patientenstimmen aus den Gräflichen Kliniken Bad Driburg

Auf verschiedenen Wegen bekommen Therapeuten, Reinigungsteams, Ärzte, Pfleger, Diätassistenten, Schwestern, Verwaltungsmitarbeiter und alle anderen Kolleginnen und Kollegen aus den Gräflichen Kliniken immer wieder Lob von den Patienten zugesprochen. Natürlich gibt es auch Kritik, die wir grundsätzlich ernst nehmen und mit den Patienten in Kontakt treten, um Unmut aus der Welt zu räumen und Verbesserungen anzustoßen, doch die lobenden Worte überwiegen in der Gesamtheit. Deshalb möchten wir an dieser Stelle einige besonders erwähnenswerte Patientenstimmen zeigen.

31.01.2021

Eil - Mitteilung!

Hier haben Sie die Möglichkeit, uns Ihre Wünsche, Kritik und Lob mitzuteilen.

Lob  Kritik 

#Rüche und Servicekräfte  
 Vielen Dank für das  
 Beste Essen und den  
 netten, liebevollen Service  
 Ihre weiteren Anregungen:  
 "Kom mir gibtes 4 Sterne"

freiwillige Angaben (für unsere Rückmeldung an Sie)

Caspar Heinrich Klinik  
 „Die Pandemie ist eine Herausforderung für uns alle, bis auf im Freizeitbereich wird sie im Hause gut umgesetzt. Die Freundlichkeit der Mitarbeiter trotz dieser Bedingungen hat mich begeistert.“

Marcus Klinik  
 „Die Ärzte und Therapeuten absolut kompetent und wissen, was sie tun und veranlassen. Sie gehen auf den Patienten ein und nehmen ihn ernst. Und das wichtigste: Sie nehmen sich für den Patienten Zeit.“

Marcus Klinik  
 Ich habe mich sehr wohl in der Marcus Klinik gefühlt und bin mit einigen therapeutischen Erfolgen entlassen worden. Diese Klinik ist absolut empfehlenswert.“

Marcus Klinik  
 „Über das Untergeschoss ist auch der Gräfliche Park zu erreichen. Für die Patienten sogar kostenfrei! Die Verpflegung ist das Beste, was ich je in einer Reha bekommen durfte. Morgens und Abends Buffet, was keine Wünsche offen ließ. Personal aufmerksam und zuverlässig.“

Marcus Klinik  
 „Mittags wurde das Essen am Tisch serviert. Perfekt!“

Park Klinik  
 „Der Klinikaufenthalt war in allen Belangen positiv. Die ärztliche Betreuung und die gesamten Therapien waren sehr förderlich. Besonders erwähnen möchte ich den Herrn an der Rezeption und meinen Sporttherapeuten, die durch ihre besonders gute Kommunikation zur positiven Gesamtstimmung wesentlich beigetragen haben. Auch die Einzelgespräche waren sehr förderlich und bei den eigenen Zielen gut umsetzbar.  
 Das Essen war die gesamte Zeit außergewöhnlich gut und frisch zubereitet.“

Caspar Heinrich Klinik  
 „Ich nehme erfreut zur Kenntnis, dass Sie nicht nur rhetorische Fragen stellen, sondern handeln. Danke für das Aufstellen von Bänken. Ein wichtiger Sicherheitsfaktor bei Spaziergängen ohne Begleitung. Und da ich ‚handeln‘ auf allen Ebenen sehe, werde ich ein zuverlässiger Multiplikator für Ihr Haus sein.“

Marcus Klinik  
 „Die Schwestern der Station sind kompetent, sehr höflich und zuvorkommend. Jederzeit ansprechbar.“

Marcus Klinik  
 „Die Therapien im Untergeschoss untergebracht, sind durch mehrere Aufzüge und Treppenzugänge schnell und sicher zu erreichen. Nicht nur durch schriftliche Wegweiser, sondern auch durch verschiedene Farben gekennzeichnet. Prima durchdacht und für den Patienten angenehm gemacht.“

Marcus Klinik  
 „Die Damen an der Rezeption haben mich herzlich und sehr höflich willkommen geheißen.“

Caspar Heinrich Klinik  
 „Ich bin erst ein paar Tage hier und total begeistert. Die wunderschönen Zimmer haben Hotelcharakter und jeder, mit dem ich bisher Kontakt hatte, war super lieb! Ich habe eine wahnwitzig gute und nette Physiotherapeutin, und auch die Diät Assistentin ist richtig spitze. Aber auch die anderen Mitarbeiter sind sehr lieb und man fühlt sich wohl. Gleich bei der Aufnahme, hat mir der Herr das gute Gefühl gegeben, dass ich willkommen bin und jederzeit Hilfe bekomme, wenn ich was brauche.  
 Richtig richtig tolle Klinik, und ich bin dankbar, die nächsten Wochen hier sein zu dürfen.“

Park Klinik  
 „War alles top. Ärzte, Therapeuten, Essen, die ruhige Umgebung. Also weiter so!“

Park Klinik  
 „Für mich die beste Klinik, die ich besucht habe.“

Caspar Heinrich Klinik  
 „Wer auch immer in diesem Hause das Zepter schwingt, der kann stolz sein auf seine Mitarbeiter/-innen. Drei Wochen allerbeste Betreuung von einem stets freundlichen, hilfsbereiten und motivierenden Team, dafür möchte ich allen ein herzliches Dankeschön sagen. Gestärkt und frohen Mutes sehe ich der Zukunft entgegen.“

Marcus Klinik  
 „Das Gepäck ist ruck zuck auf mein Zimmer gebracht worden.“

Marcus Klinik  
 „Mein Zimmer und Badezimmer sind sehr großzügig und gemütlich eingerichtet gewesen. Alles sehr sauber.“